

5 Enjeux de leadership dans la nouvelle réalité

*Les réseaux ont besoin de plus de leadership et moins de
management*

Présentation personnelle



Stéphane Breault, B.Ps, MBA

*Expert en franchise et consultant
en leadership pour PDG de réseaux*

- Auparavant Président de café bistro Van Houtte, de Protectron et Directeur général réseau détail Petro Canada Grand Montréal.
- Dirige depuis 2008 le cabinet conseil **Imagine Franchise consultant**.
- **Reconnaissance de l'industrie** : intronisé comme bâtisseur au Temple de la Renommée du Conseil Québécois de la franchise.

J'ai accompagné plus de 70 entreprises canadiennes actives dans les secteurs du commerce au détail, l'alimentation, la restauration, les services aux entreprises et autres.



Ce webinar est-il pour vous ?

Je travaille avec des PDG, Chefs de l'exploitation et vice-présidents de réseaux de franchise de petite et moyenne taille (50 à 250 franchisés).

Ensemble, nous construisons la puissante culture de leadership dont vous avez besoin pour faire face au nouveau monde et recréer un réseau unifié et prospère.

Résultats de votre investissement d'aujourd'hui

3 résultats

1. Meilleure compréhension des 5 principaux enjeux actuels de leadership des franchiseurs.
2. 15 amorces de solutions pratiques potentielles
3. Réponses pratiques à vos questions

5 enjeux de leadership d'aujourd'hui

- 1. La confiance**
- 2. Le stress**
- 3. Le changement**
- 4. La diversité**
- 5. La culture**

1. La confiance

Les faits

- La confiance c'est le lien invisible dans toute relation.
- Nous avons tendance à penser que la confiance est fragile - elle ne l'est pas. La confiance va et vient en raison des mesures prises par les leaders.
- Soyez prêt à comprendre ce que vous avez fait (ou pas) pour perdre la confiance et à prendre des mesures pour résoudre le problème.

1. La confiance

3 solutions pour créer ou recréer la confiance.

Mot d'ordre: [Lever les taxes !](#)

- Être crédible
- Être franc et transparent
- Développer votre capital relationnel

2. Le stress

Les faits

- Le monde est **V.I.C.A.**
- Démotivation
- Non performance
- Initiatives personnelles courte-vue

Volatile
Incertain
Complexe
Ambiguë

2. Le stress

3 solutions pour aider vos franchisés

Mot d'ordre: **CARE**

- Outils de productivité
- Sessions de travail sur le mieux-être et « mindset »
- Aidez à s'organiser avec la gestion du temps

Questions et commentaires

N'hésitez pas posez vos questions servez vous du « chat »

3. Le changement

Les faits

- Intensification de changements plus rapides
- Résistance
- Passivité-agressivité

3. Le changement

3 solutions pour faciliter les changements dans votre réseau

Mot d'ordre: Impact 360

- Implication
- Le silence n'est pas bon signe
- Identifier les blocages et trouver des solutions avec vos franchisés

4. La diversité

Les faits

- Jamais auparavant il n'y a eu une telle diversité de franchisés en termes de « background », de taille d'entreprise, d'âge et d'origine socio-culturelle.
- Les franchiseurs souhaitant apporter une valeur ajoutée maximale à leurs franchisés doivent tenir compte des différents besoins de ces groupes.

4. La diversité

3 solutions pour intégrer la diversité

Mot d'ordre: **AGIR**

- Segmentation- expertise
- Inter-génération
- Évitez le tribalisme culturel

Questions et commentaires

N'hésitez pas posez vos questions servez vous du « chat »

5. La culture

Les faits

De nombreuses recherches montrent le pouvoir du maintien d'une culture de l'optimisme dans un réseau de franchise, car cela incite tout le monde à se rassembler et à trouver des solutions aux défis collectifs.

5. La culture

3 solutions pour changer la culture

Mot d'ordre: **Positif**

- Reconnaître les challenges
- Focus
- Soyez un exemple

Questions et commentaires

N'hésitez pas posez vos questions servez vous du « chat »

Conclusion

Challengez-moi:

Une session Visioconférence zoom privée de 60 minutes afin de vous aider à résoudre un de vos enjeux majeur avec votre réseau.



calendly

[https://calendly.com/sbreault/rencontr
e-de-co-creation-privee-60-minutes](https://calendly.com/sbreault/rencontr
e-de-co-creation-privee-60-minutes)

Conclusion

Que vous soyez en mode recentrage, croissance ou statu quo, c'est l'exercice d'un leadership assertif et connecté à votre réseau et non un management hyper rigide qui fait **LA différence.**

Contact

Nous vous remercions de votre attention et demeurons à
votre service

Contact : Stéphane Breault
sbreault@imaginefranchise.com
Tel : 01 514 349 0536

