



# Connaissez-vous vos devoirs comme franchiseur ?

Vous envisagez de devenir franchiseur ? Ou vous êtes un jeune franchiseur ? Ou encore, avec sagesse, vous vérifiez parfois si vous êtes "dans les clous" et avez de bonnes pratiques dans la réalité quotidienne qui est parfois éloignée de vos intentions du départ ? Connaissez-vous vos devoirs comme franchiseur ?

## En neuf points, les obligations du franchiseur envers ses franchisés.

- 1 – **Le franchiseur** fait bénéficier le franchisé d'un **savoir-faire testé**, de préférence dans plusieurs unités pilotes pendant un temps suffisamment long et qui a **démonstré sa rentabilité** avant le lancement du réseau. On ne franchise pas des pertes. Ce savoir-faire est secret\*, identifié et substantiel.
- 2 – **Le franchiseur sélectionne les candidats** et n'accepte que des futurs franchisés possédant les compétences requises mais il est clair qu'on ne peut pas exiger qu'il ne se trompe jamais sur le profil d'un franchisé, ce dernier ne se connaissant pas lui-même suffisamment bien ce qui est fréquent.
- 3 – **Le franchiseur** remet au franchisé un **document d'information précontractuel** (DIP) rendu obligatoire par la loi Doubin désormais intégré dans l'article L330-1 du code de commerce, au moins vingt jours avant la signature du contrat ou précontrat de franchise. Le franchiseur aide le franchisé à comprendre ce DIP et se méfie si le franchisé ne pose aucune question.
- 4 – **Le franchiseur** propose un **contrat d'une durée suffisamment longue** afin que le franchisé puisse amortir complètement ses investissements. Mais on



peut faire confiance aux banques pour refuser un prêt dont la durée de remboursement serait plus longue que le contrat.

5 – **Le franchiseur** transmet à son franchisé les **signes de ralliement de la clientèle** : enseigne, marque, logo et en garantit la jouissance. Il ne donne pas ces éléments mais en accorde un droit d'utilisation.

6 – **Le franchiseur** propose et impose une **formation initiale** à ses franchisés et leur transmet un manuel opératoire commun à tous les membres du réseau. Il vérifie que cette formation a effectivement permis le transfert du savoir-faire utile au franchisé et complète si utile. De même pour la **formation permanente**.

7 – **Le franchiseur** fournit une **assistance** commerciale et technique au franchisé. Il s'agit surtout de bien appliquer le concept, de bien utiliser le savoir-faire et d'aider le franchisé à optimiser sa rentabilité sans pour autant la garantir.

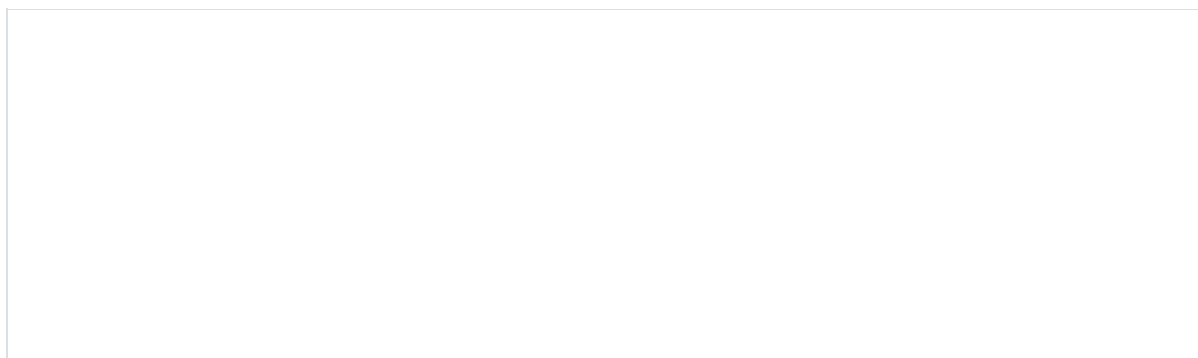
8 – **Le franchiseur ne doit pas imposer** dans le contrat **des clauses d'exclusivité "abusives"**, de renouvellement et de résiliation, d'agrément du futur candidat et de préemption du fonds de commerce à ce point contraignantes que le franchisé serait pieds et poings liés. La jurisprudence ne permet pas que le franchisé soit condamné à la mort économique en fin de contrat surtout sans faute de sa part.

9 – **Le franchiseur** s'engage à faire les efforts nécessaires en vue d'assurer la **pérennité de son réseau**.

\* la notion de secret est relative. Le mot est plus dur que la réalité.



()



(<https://franchisebusinessclub.com/article/franchise-et-coronavirus-conseils-pour-rebondir>)

## [Franchise et coronavirus conseils pour rebondir](https://franchisebusinessclub.com/article/franchise-et-coronavirus-conseils-pour-rebondir) (<https://franchisebusinessclub.com/article/franchise-et-coronavirus-conseils-pour-rebondir>)

En cette période trouble, la prudence est de mise si vous ...

<https://franchisebusinessclub.com> (<https://franchisebusinessclub.com>)

En tant que franchiseur confronté aux difficultés de votre réseau, nous vous conseillons aussi cette lecture.

[#franchiseur](/recherche?terms=franchiseur) (/recherche?terms=franchiseur)

[#franchisé](/recherche?terms=%20franchis%C3%A9) (/recherche?terms=%20franchis%C3%A9) [#droit](/recherche?terms=droit) (/recherche?terms=droit)

[#contrat](/recherche?terms=contrat) (/recherche?terms=contrat)

[#devenir franchiseur](/recherche?terms=devenir%20franchiseur) (/recherche?terms=devenir%20franchiseur)

4

Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

[Connexion \(\)](#)



Commenter



[\(/membre/ihebjebali\)](/membre/ihebjebali)

**[IhebJebali \(/membre/ihebjebali\)](/membre/ihebjebali)** Directeur du developpement O'...

Oui.

Jean comment peut on prendre contact avec les autres developpeurs ?

Merci

Répondre • 25/05/2018



[\(/membre/jeansamper\)](/membre/jeansamper)

**[JeanSamper \(/membre/jeansamper\)](/membre/jeansamper)** Consultant Ex...


@IhebJebali Bjr Iheb, nous construisons plusieurs solutions mais nous avons déjà plusieurs possibilités. Je vais compléter ce commentaire



pendant ce week end.

♥ 🗨 Répondre • 26/05/2018

## Recommandations d'article

 (/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise) 06 avril 2023

Article

**La transmission du savoir-faire en franchise**

(/article/la-transmission-

5 ♥

1 🗨 (/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise).

 (/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris) 28 mars 2023


Document

**30454 visiteurs en mars 2023 à Franchise Expo Paris**

(/article/30454-

♥

🗨 (/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris).

 (/article/membre/jeansamper) 24 mai 2023

Article

**Comment devenir un très bon franchiseur ? 5/9**

(/article/commen

♥

🗨 (/article/comment-devenir-un-tres-bon-franchiseur-5-9).

