



CecileTauvel (/membre/ceciletauvel)

04 août 2020

(/membre/ceciletauvel)

Covid-19 : quelles évolutions de la communication pour La Minut'Rit ?



()

Depuis mi-mars, de nombreuses actions de communication pour nos utilisateurs et nos prospects ont été mises en place. La plupart des actions intègre les franchisés, il y a alors un travail de coordination très important. Certains franchisés se sont emparés du sujet tandis que d'autres préfèrent rester à l'écart.

Quelles sont ces actions de communication ?

La Page Youtube :

Notre chaîne créée pendant le confinement, offre des vidéos pour "mieux vivre au quotidien" grâce à des conseils bien-être de nos experts (massage des mains, exercices de respiration, étirements en télétravail...). La chaîne a enregistré 4 338 vues au cours des 90 derniers jours (Mai, juin, juillet) avec un pic à 444 vues le 15 juin à l'occasion de la semaine de la Qualité de Vie au Travail.



Les webinaires

La Minut'Rit propose les Jeudis Sophrologie, des Webinaires gratuits de 45 min réservés aux clients de La Minut'Rit. Différentes thématiques pour un programme 2020/2021 :

- Concentration (septembre)
- Gestion des émotions (novembre)
- Confiance en soi (Janvier)
- Gestion du stress (Mars)
- Le pouvoir de l'optimisme (Mai)
- Equilibre vie pro / vie perso (Juin)

Les Webinaires de sophrologie sont disponibles en replay uniquement pour nos clients, contrairement aux vidéos de la chaîne Youtube qui sont publiques.

Un webinaire pour l'orientation des lycéens est prévu à la rentrée.

Les Dossier'Minut' pour nos utilisateurs :

Un programme des newsletters avec des dossiers qualitatifs a été établi jusqu'à début janvier 2021. Les franchisés sont sollicités à tour de rôle pour être contributeurs. Ce travail d'équipe a été particulièrement remarqué et apprécié par nos clients.

Amélioration de la conciergerie digitale grâce aux fiches conseils gratuites :

Nos utilisateurs les retrouvent dans chaque catégorie de la conciergerie : alimentation, habillement, services à domicile, mobilité. Elles sont très appréciées par les clients et a fait vraiment évoluer notre "conciergerie en ligne".

Amélioration du référencement web : laminutrit.fr

- Audit externe
- Formation référencement
- Le Blog : 31 articles publiés depuis mi-mars pour aider nos clients à "Mieux vivre au quotidien".
- Refonte de la page d'accueil du site vitrine

Jeu concours

Un dessin avec 7 erreurs sera proposé à la rentrée pour permettre à nos utilisateurs de bien connaître l'étendue de nos services de conciergerie. Cette idée a été proposée par un des franchisé et réalisé par l'équipe communication.



Nouveau support de communication

Le flochage des nouvelles nappes est terminé et nous avons hâte de vous montrer le résultat sur nos tables de permanences de conciergerie.

Une communication payante

A la demande des franchisés, l'équipe de direction de La Minut'Rit a accepté de financer ensemble une campagne de communication dans la revue spécialisée "Personnel" de l'ANDRH Les articles ont été écrits par groupe de travail de franchisés. Ce magazine est à destination des Ressources Humaines des entreprises, qui est la cible principale pour les conciergeries d'entreprise.

Cet ensemble d'actions, nous le communiquons en interne à notre équipe de 50 Minuteurs, ainsi qu'à nos clients et prospects.

Et vous ? Votre concept ou votre communication a t-elle évolué à cause du contexte actuel ? Partagez-nous vos bonnes pratiques ou difficultés en commentaire :)

[#communication](/recherche?terms=communication) (/recherche?terms=communication)

[#réseau de franchise](/recherche?terms=r%C3%A9seau%20de%20franchise) (/recherche?terms=r%C3%A9seau%20de%20franchise)

[#webinaire](/recherche?terms=webinaire) (/recherche?terms=webinaire)

[#référencement web](/recherche?terms=r%C3%A9f%C3%A9rencement%20web) (/recherche?terms=r%C3%A9f%C3%A9rencement%20web)

[#management](/recherche?terms=management) (/recherche?terms=management)

3 2



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

[Connexion \(\)](#)



Commenter



</membre/jeansamper>

[JeanSamper](/membre/jeansamper) (/membre/jeansamper) Consultant Expert en Fran...

Très intéressant témoignage. Bravo et merci pour ce partage qui appelle des commentaires et aussi d'autres témoignages. Merci [@CecileTauvel](/membre/ceciletauvel) (/membre/ceciletauvel)

Répondre • 04/08/2020






[CecileTauvel](/membre/ceciletauvel) (/membre/ceciletauvel)



(/membre/ceciletauveil) Merci @JeanSamper (/membre/jeansamper) ! Nous avons encore d'autres projets de communication pour améliorer notre concept (encore et toujours) ainsi que notre visibilité.

♡ Répondre • 04/08/2020

Recommandations d'article

 <p>(/article/dix- (/membre/jeanhgagnon) caracteristiques-du- franchise-qui-reussit)</p> <p>Article</p> <p>Dix caractéristiques du franchisé qui réussit...</p> <p>(/article/dix- caracteristiques- du-franchise- qui-reussit)</p> <p>3 ♡</p> <p>🗨 (/article/dix- caracteristiques- du-franchise- qui-reussit)</p>	 <p>(/p/manager- de-franchise-la- limite-d-intervention- du-franchiseur)</p> <p>08 février 2023</p> <p>Article</p> <p>Interview : La limite d'intervention du franchiseur</p> <p>(/article/interview- la-limite-d- intervention-du- franchiseur)</p> <p>1 ♡</p> <p>🗨 (/article/interview- la-limite-d- intervention-du- franchiseur)</p>	 <p>(/article/programme- des-ateliers-et- webinars-2022-mise-a- jour)</p> <p>08 octo 2022</p> <p>Article</p> <p>Programme des ateliers et webinars 2022 (mise à jour)</p> <p>(/article/program- des-ateliers-et- webinars-2022- mise-a-jour)</p> <p>4 ♡</p> <p>🗨 (/article/programme- des-ateliers-et- webinars-2022- mise-a-jour)</p>
--	--	--

