



(/membre/jeansamper)

e-commerce et franchise Replay du webinar



()

Image empruntée à la solution Veando : <https://franchisebusinessclub.com/p/veando>

VOYEZ LE REPLAY : Le e-commerce était en forte expansion avant la Covid-19 mais depuis février 2020 le rythme s'accélère et nombreux sont ceux qui pensent inévitable la cohabitation entre e-commerce et réseau physique.

Oui, mais comment faire quand on a un réseau de franchise, c'est-à-dire que nous devons à la fois :

- penser à la rentabilité du franchiseur ET de ses franchisés
- ne pas oublier les termes du contrat qui nous lie aux franchisés et le faire évoluer dans la plupart des cas
- et surtout penser à la satisfaction client avant tout car tout ce qui sera "batard" nous tuera



Nous avons consacré le 9 MARS aux problématiques et bonnes pratiques en matière de cohabitation e-commerce et franchise.

[Pour s'inscrire et voir le replay , c'est ici.](https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-du-webinar-9-mars-e-commerce-et-franchise-167992896275)
[\(https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-du-webinar-9-mars-e-commerce-et-franchise-167992896275\)](https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-du-webinar-9-mars-e-commerce-et-franchise-167992896275)

Programme du webinar (il a eu lieu le 9 MARS de 9.00 à 12.30)

08.45 : Ouverture de la salle d'attente

09.00 : Présentation de la matinée avec quelques chiffres présentés par Pierre Fleury de **PF Marketing**

<https://franchisebusinessclub.com/p/pfmarketing>

09.05 : **Echanges entre franchiseurs sur les problématiques** qu'ils rencontrent, les questions qu'ils se posent, leurs expériences et leurs projets . Partie confidentielle. Animation par **Jean Samper**

<https://franchisebusinessclub.com/membre/jeansamper>.

10.30 : Pause café (non fourni, c'est un webinar ;))

10.40 : **Les aspects juridiques de la cohabitation entre e-commerce et franchise** par Me Cécile Peskine du **cabinet Link&a**

<https://franchisebusinessclub.com/p/link-a-avocats-franchise-linkea> :

- L'encadrement juridique de la stratégie e-commerce du Réseau . Quels droits, Quels devoirs pour Franchiseurs & Franchisés dans le cadre de leur activité e-commerce ?

- Réseaux sociaux : quelles pratiques peuvent être mettre en oeuvre pour permettre une harmonie au niveau du Réseau ?

- La stratégie de référencement internet : quelles règles applicables ?

11.20 : **intervention de prestataires et experts en matière** dont :

11.20 environ : - La **fidélisation** : Un des apprentissages du contexte actuel est qu'il est essentiel de garder un contact **client en ligne et hors ligne**.

Quelles sont les pistes pour que les deux se renforcent ? Sujet traité par **Bernard de Burlin** de la solution de fidélisation client **Joy'n**

<https://franchisebusinessclub.com/p/joyn--66615953-4fd2-4d96-96ed-30d6299161c6/members>).



11.35 environ : Le **live commerce** ou live shopping est une solution d'animation commerciale digitale par la diffusion de vidéos en direct intégrée à votre site E-Commerce. C'est un peu du télé-shopping 2.0. Une solution à intégrer dans votre parcours client. Sujet traité par **Antoine Leclerc** (<https://franchisebusinessclub.com/membre/antoineleclercq>) de **Caast.TV**.

11.50 environ : **Dark Kitchen** : Fermés les restaurateurs ont développé, grâce aux plateformes de commande et de livraison de repas, de nombreuses « dark kitchen » et de « marques virtuelles » qui ne sont vendues qu'en ligne. Ce phénomène explose. Comment faire cohabiter les restaurants ouverts au public et les dark kitchen : respect des exclusivités, restriction de ventes en ligne ? Quelles adaptations contractuelles pour les franchisés ? Quel développement hors réseau ? Par **Me Jean-Baptiste Gouache**. (<https://franchisebusinessclub.com/p/gouache-avocats>)

12.10 : Conclusion par Jean Samper

12.15 : Fin

Conditions de participation au replay

- Gratuit pour les membres cotisants au Franchise Business Club
- Petite participation de 66 € +20 % tva pour les franchiseurs non cotisants.

Inscrivez-vous ici

(<https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-du-webinar-9-mars-e-commerce-et-franchise-167992896275>)

NOTE IMPORTANTE : Il est aussi possible d'adhérer à partir de 120 € + tva 20 % pour un an et vous bénéficierez de la gratuité pour participer aux ateliers et voir les replays. Il suffit d'adhérer avant de commander un replay , un webinar ou un atelier. Voir ici les conditions d'adhésion au club.



(<https://franchisebusinessclub.com/article/conditions-tarif-et-raisons-pour-adherer-au-franchise-business-club>)

~~Conditions tarif et raisons pour adhérer au Franchise~~
~~(<https://franchisebusinessclub.com/article/conditions-tarif-et-raisons-pour-adherer-au-franchise-business-club>)~~

Présentation mise à jour au 5 février 2021. Le Franchise ...

<https://franchisebusinessclub.com> (<https://franchisebusinessclub.com>)

N

ous remercions nos partenaires : [Toute la Franchise](https://www.toute-la-franchise.com/) (<https://www.toute-la-franchise.com/>) , [AC Franchise](https://ac-franchise.com/) , (<https://ac-franchise.com/>) [Franchise.be](https://www.franchise.be/fr/) (<https://www.franchise.be/fr/>) et [occasion Franchise](https://www.occasionfranchise.ca/) (<https://www.occasionfranchise.ca/>) , [Franchise Magazine](https://www.franchise-magazine.com/) (<https://www.franchise-magazine.com/>) et l'[Observatoire de la Franchise](https://www.observatoirede lafranchise.fr/) (<https://www.observatoirede lafranchise.fr/>)



()

[#ecommerce \(/recherche?terms=ecommerce\)](#)

[#web-to-store \(/recherche?terms=web-to-store\)](#)

[#e_commerce \(/recherche?terms=e_commerce\)](#)

[#e commerce \(/recherche?terms=e%20commerce\)](#)

[#franchise \(/recherche?terms=franchise\)](#)

3



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter


Connexion ()



Commenter





Recommandations d'article

[\(/article/italie-du-19-au-21-octobre-2023-le-salon-de-la-franchise-renaît-a-milan\)](/article/italie-du-19-au-21-octobre-2023-le-salon-de-la-franchise-renaît-a-milan)  (membre/jeansamper)


Article

Italie : Du 19 au 21 octobre 2023, le salon de la franchise renaît à Milan

...

[\(/article/italie-du-19-au-21-octobre-2023-le-salon-de-la-franchise-renaît-a-milan\)](/article/italie-du-19-au-21-octobre-2023-le-salon-de-la-franchise-renaît-a-milan)


[\(/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise\)](/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise)  (membre/businessclub)


06 avril 2023


Article

La transmission du savoir-faire en franchise

[\(/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise\)](/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise)

5 

 [\(/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise\)](/article/la-transmission-du-savoir-faire-en-franchise)



[\(/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris\)](/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris)  (membre/businessclub)

28 mars 2023

Document

30454 visiteurs en mars 2023 à Franchise Expo Paris

[\(/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris\)](/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris)

[\(/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris\)](/article/30454-visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris)





[Mentions légales](#) • [Conditions générales d'utilisation](#) • [Politique de confidentialité \(/confidentialite\)](#)

