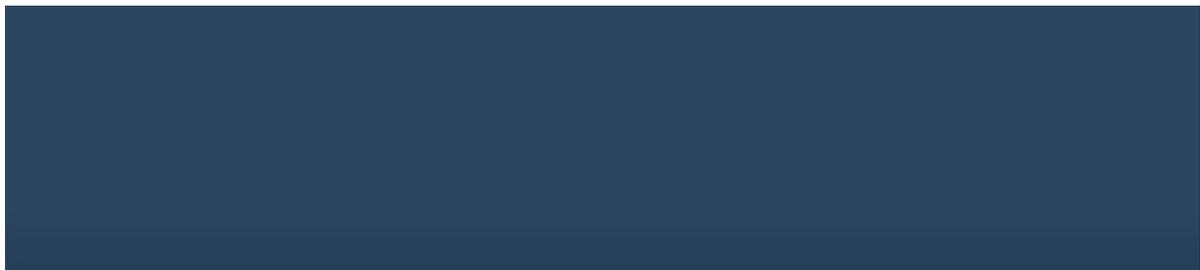




(/p/coronavirus-lutter-pour-rebondir)

Extrait des échanges entre franchiseurs le 10 nov sur le management de réseau en cette période de covid



()

La période est sombre, certes, mais il faut survivre et donc remettre en cause certaines choses

Voici quelques remarques faites par les franchiseurs participant à la séance d'échanges entre franchiseurs organisée par le Franchise Business Club le 10 novembre de 9 à 11h sur Zoom dont nous rappelons ici le [programme sur la productivité et l'efficacité du management de réseau en cette période](https://franchisebusinessclub.com/article/productivite-efficacite-du-management-de-reseau-en-cette-periode-programme-webinar-10-nov) (<https://franchisebusinessclub.com/article/productivite-efficacite-du-management-de-reseau-en-cette-periode-programme-webinar-10-nov>)

De nombreux échanges ne sont pas retranscrits ci-après pour respecter la confidentialité promise et cette session n'a pas été enregistrée contrairement aux présentations faites par les experts ou les prestataires à partir de 11h. Voici le lien vers le [replay des interventions des experts et prestataires](#)



(https://us02web.zoom.us/rec/share/dR--RpM0xgqhFu2j5A4eWQGZ4B2AwEmGDDmYrXYWvyOfyjUHgJQSU5uDKm1jlm8x.C2FyVIksoMxbEL_4) de 11.00 à 13.00 avec le code confidentiel dW4s%JM\$. Et [téléchargez ici leurs pdf d'intervention](#) (<https://franchisebusinessclub.com/article/replay-et-pdf-du-10-nov-productivite-efficacite-du-management-de-reseau-en-cette-periode>).

Webinars

A : L'utilisation du digital est moins naturelle pour certains publics notamment en fonction de l'âge. Il faut améliorer les webinars, ne pas agacer les franchisés par une durée et/ou une fréquence excessive.

B : Nous faisons un webinar avec Google Meet chaque lundi de 9 à 10h sur des sujets concrets. On le refait le mercredi si certains franchisés n'ont pu participer. Ce n'est pas enregistré, pas de replay mais je rédige une synthèse chaque semaine. Cela prend du temps mais c'est apprécié. Je fais aussi un condensé de ce qui s'est passé dans la semaine et mérite d'être partagé.

C : Cite le livre blanc du webinar téléchargeable sur webikeo. Le tarif pour utilisation de webikeo est de 4000 € ht par an + 900 € par coup pour l'option accompagnement à chaque webinar. (Note Google meet offre moins de fonctions mais est gratuit. Microsoft Teams et Zoom sont appréciés)

D : Fait un webinar hebdomadaire d'une heure. Il faut écouter tout le monde et garder le contact car nos franchisés sont fermés sauf vente à emporter et la période est dure. Fait aussi des webinars thématiques avec des intervenants spécialistes.

E : Utilise Microsoft Teams pour la vidéo-conférence hebdomadaire mais aussi pour les échanges quotidiens avec les franchisés.

Relationnel et management

F : Difficile de contrôler et de garder le contact en ce moment. L'extranet est peu utilisé et diffuse trop d'informations.

G : Nous avons un relationnel fort avec les adhérents. Nous faisons un point mensuel avec chacun.

H : Il est facile de faire une circulaire vidéo destinée uniquement à être vue en replay en utilisant zoom ou autre pour un enregistrement incluant des visuels et des power point. Ce sera souvent plus vu et mieux assimilé qu'une newsletter.



I : Appelle chaque franchisé pour qu'ils vident leur sac avant le webinar et que celui-ci soit plus tourné vers les solutions que vers les pleurs.

J : Bien préparer l'ordre du jour pour éviter les dérapages et obtenir un fort taux de participation.

K : Faire témoigner des franchisés positifs pendant la vidéo-conférence mais pas toujours les mêmes pour ne pas diviser le réseau et en faisant attention à ne pas « renfrogner » les faibles, les passifs et les découragés.

L : Faire un apéro en visio a bien fonctionné.

Découvrez ci-après le programme des évènements passé et futurs du Franchise Business Club.

<https://franchisebusinessclub.com/article/productivite-efficacite-du-management-de-reseau-en-cette-periode-programme-webinar-10-nov>

Productivité, efficacité du management de réseau en cette période
<https://franchisebusinessclub.com/article/productivite-efficacite-du-management-de-reseau-en-cette-periode-programme-webinar-10-nov>

La période est complexe, le coronavirus complique le ...

<https://franchisebusinessclub.com> (<https://franchisebusinessclub.com>)

[#webinaire](/recherche?terms=webinaire) (</recherche?terms=webinaire>) [#webinar](/recherche?terms=webinar) (</recherche?terms=webinar>)

[#management](/recherche?terms=management) (</recherche?terms=management>)

[#management réseau](/recherche?terms=management%20r%C3%A9seau) (</recherche?terms=management%20r%C3%A9seau>)

♡.() ◻.()

🔗.()



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

Connexion ()



Commenter



Recommandations d'article


(/article/dix-caracteristiques-du-franchise-qui-reussit)
(/p/membre/jeanhugagnon)

Article

Dix caractéristiques du franchisé qui réussit...

(/article/dix-caracteristiques-du-franchise-qui-reussit)

3 ♥

 (/article/dix-caracteristiques-du-franchise-qui-reussit)


(/p/membre/jeanfrancoislafranchise)
08 février 2023

(/article/interview-la-limite-d-intervention-du-franchiseur)

Article

Interview : La limite d'intervention du franchiseur

(/article/interview-la-limite-d-intervention-du-franchiseur)

1 ♥

 (/article/interview-la-limite-d-intervention-du-franchiseur)


(/article/programme-des-ateliers-et-webinars-2022-mise-a-jour)
(/p/membre/jeansamper)

08 octo 2022

Article

Programme des ateliers et webinars 2022 (mise à jour)

(/article/programme-des-ateliers-et-webinars-2022-mise-a-jour)

4 ♥

 (/article/programme-des-ateliers-et-webinars-2022-mise-a-jour)



