

Interview de Laurent Delafontaine, un pro de la franchise



()

Laurent Delafontaine

Le Franchise Business club aime mettre les pros de la franchise dans la lumière qu'ils soient consultants, avocats, franchiseurs, développeurs, etc.. Cette semaine nous interviewons **Laurent Delafontaine** (<https://franchisebusinessclub.com/membre/laurentdelafontaine>) consultant et fondateur d'**Axe Réseaux** (<https://franchisebusinessclub.com/p/delafontaine-laurent>).



Franchise Business Club : Quel a été votre parcours professionnel ?

Laurent Delafontaine : Professionnel des réseaux depuis 1992, j'ai commencé dans la distribution automobile chez Fiat Auto France ou j'animais les concessions du Rhône-Alpes. J'ai eu un poste plus important toujours dans l'automobile chez General Motors puis dans une start-up liée à ce secteur.

J'ai ensuite rejoint le cabinet Ernst & Young où j'ai appris le métier de consultant sur des missions de stratégie et d'organisation pour les entreprises internationales. Après un MBA et un cycle en école hôtelière, j'ai créé un restaurant que j'ai revendu. J'ai rejoint le Groupe Le Duff comme directeur d'exploitation puis comme directeur de la franchise des restaurants Del Arte.

Fort d'une expérience d'opérationnel des réseaux, de consultant, d'entrepreneur et de franchiseur, j'ai créé AXE RESEAUX en 2011 avec l'objectif d'accompagner les franchiseurs (et futurs franchiseurs) dans leur développement.

FBC : Présentez-nous AXE RESEAUX

LD : AXE RESEAUX est très présent auprès des enseignes souhaitant se développer en réseau. Nous avons accompagné plus de 300 clients dans la création et la croissance de leur franchise. Notre originalité réside entre autres dans notre forte expérience de la franchise, la qualité de nos outils et notre capacité à mobiliser des consultants salariés sur des projets ambitieux.

Nous ne sommes pas un simple logo regroupant des autoentrepreneurs affiliés, mais une véritable société, avec des locaux, des salariés, des méthodes et outils de travail bénéficiant du label qualité OPQCM. Je précise que nous n'avons aucun contentieux depuis sa création.

FBC : Quels services rendez-vous ?

LD : Nous adressons nos services aux enseignes qui réfléchissent à se développer en franchise. Nous leur proposons un diagnostic de franchisabilité et si les conditions l'autorisent, un accompagnement global pour devenir franchiseur.

Devenir franchiseur est l'apprentissage d'un nouveau métier et nous avons à cœur d'accompagner nos clients sur chaque process et outil que nous produisons afin qu'ils puissent être autonome. Nous recherchons aussi les premiers candidats afin de lancer le réseau.

Nous intervenons aussi pour les enseignes déjà en franchise pour auditer leur fonctionnement, en particulier au niveau du développement, de la formation et de l'animation des partenaires. Nous intervenons par phase successive : diagnostic, recommandations, accompagnement à la mise en oeuvre.



Nous saisissons l'opportunité de pouvoir apprendre au contact de tous nos clients, donc, nous faisons évoluer nos outils quand nous avons une piste d'amélioration notable.

FBC : Comment se porte le marché de la franchise ?

LD La crise du covid19 mise à part, la franchise est un marché en croissance continue depuis son apparition en France dans les années 60. Dans la restauration 80% des chaînes nationales sont en franchise par exemple.

Note du Franchise Business Club: Laurent Delafontaine fait partie des intervenants du 1er e-Congrès de la Franchise Francophone. Il intervient le 24 septembre pour exposer ce qui caractérise un franchiseur prêt pour exporter son concept.

(<https://franchisebusinessclub.com/article/journee-france-import-export-au-e-congres-de-la-franchise-francophone>)

~~Journée Franchise import-export au e-congrès de la franchise~~
(<https://franchisebusinessclub.com/article/journee-france-import-export-au-e-congres-de-la-franchise-francophone>)

Le jeudi 24/9 est consacré à l'exportation de franchises ...



<https://franchisebusinessclub.com> (<https://franchisebusinessclub.com>)

[#expert franchise](/recherche?terms=expert%20franchise)

[#consultant en franchise](/recherche?terms=consultant%20en%20franchise)

[#axe réseaux](/recherche?terms=axe%20r%C3%A9seaux)

[#interview](/recherche?terms=interview)

2  2 



Vous devez être connecté pour pouvoir

Connexion

commenter

Connexion



Commenter



LaurentDelafontaine (/membre/laurentdelafontaine) P...

Merci Jean pour cette présentation.

[\(/membre/laurentdelafontaine\)](#)

♡ ○ Répondre • 23/09/2020



PierrePico (/membre/pierrepico) EXPERT DEVELOPPEMENT Multi-En...

Bravo Laurent pour ton parcours

[\(/membre/pierrepico\)](#)

♡ ○ Répondre • 29/10/2020

Recommandations d'article

[\(/article/interview-de-jean-samper-pour-les-40-ans-de-franchise-expo-paris\)](#)
[\(/membre/jeansamper\)](#)

Article

Interview de Jean Samper pour les 40 ans de Franchise Expo Paris

3 ♡



[\(/article/interview-de-jean-samper-pour-les-40-ans-de-franchise-expo-paris\)](#)

[\(/article/tarek-yazidi-20-ans-au-service-de-la-franchise\)](#)
[\(/membre/martinadmini\)](#)

Article

Tarek Yazidi, 20 ans au service de la franchise

[\(/article/tarek-yazidi-20-ans-](#)

1 ♡



[\(/article/tarek-yazidi-20-ans-au-service-de-la-franchise\)](#)

[\(/article/interview-de-nick-boury-patron-de-franchise-be-et-de-francorp-belgique\)](#)
[\(/membre/laredactionduclub\)](#)

Article

Interview de Nick Boury patron de Franchise.be et de Francorp Belgique

1 ♡



[\(/article/interview-de-nick-boury-patron-de-franchise-be-et-de-francorp-belgique\)](#)





[Mentions légales](#) • [Conditions générales d'utilisation](#) • [Politique de confidentialité \(confidentialité\)](#)

