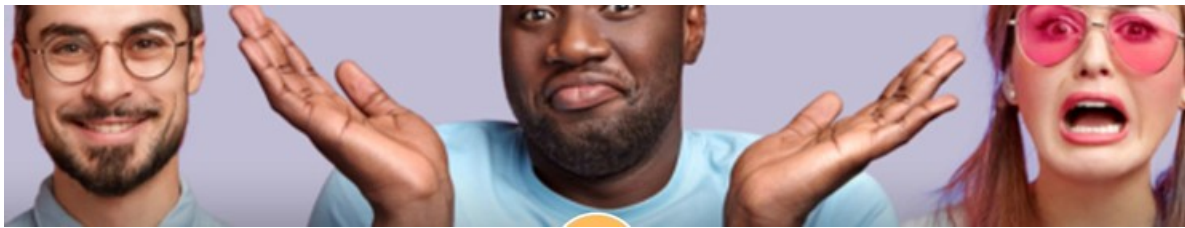


L'émotion au cœur de la relation client, un petit-déjeuner conférence le 7 février à Paris



()

Les détaillants craignent d'être délaissés par des consommateurs au profit du digital ou de modes de consommation alternatifs. Dès lors comment peuvent-ils créer de l'émotion positive en magasin, développer l'attachement des consommateurs à leur enseigne, les fidéliser et évaluer l'efficacité de telle ou telle action ?

Au cours de ce petit-déj-conférence organisé par par Qualimétrie, Very Good Moment et Potion avec le soutien du Franchise Business Club :

- vous enverrez certaines marques au Paradis et d'autres en Enfer.
- vous découvrirez une méthode innovante de captation et d'analyse des émotions au fil d'un parcours client.

- vous comprendrez comment les communautés en magasins peuvent transformer vos clients en ambassadeurs de l'enseigne



- vous identifierez les stratégies à mettre en place pour impliquer des influenceurs dans vos lieux et créer du trafic.

Les témoignages de pros vous permettront de mieux comprendre les solutions déjà expérimentées pour les problématiques que vous rencontrez. Le réseautage est aussi un pilier des activités du Franchise Business Club.

Les Intervenants sont :

- Emeric Bayart CEO de Qualimetrie
- Antoine Leclerc, CEO de Potion

- Eric Merle, CEO de Very Good Moment

- Agathe Nicolle, CEO de Woô
- Olivier Janin, CEO de Neotrope

Déroulement du petit-déjeuner
09H00 – Accueil, café, croissants



09h30 – Début de la conférence

11h00 – Questions / Réponses

11h30 – Fin du Customer Community Breakfast

[#communauté \(/recherche?terms=communaut%C3%A9\)](#)

[#client \(/recherche?terms=client\)](#)

1  



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter


Connexion ()



Commenter



Recommandations d'article

(/article/comment-le-club-vous-aide-a-progresser-et-etre-reconnu-pour-vos-competences)

(/membre/jeansamper)

24
juin
2019

Article

Comment le Club vous aide à progresser et être reconnu pour vos compétences

7 ♥

🗨

(/article/comment-le-club-vous-aide-a-progresser-et-etre-reconnu-pour-vos-competences)

