



([/membre/jeansamper](#))

Le 5ème élément... fondamental de la franchise. Guide de la franchise chap 4



Presque tous les ouvrages récents parlent des 4 fondamentaux tels que cités dans le chapitre précédent mais la franchise ne peut fonctionner sans un 5ème élément fondamental :

Des règles communes, acceptées, respectées par le franchiseur et les franchisés et formalisées dans le contrat de franchise que nous abordons dans un autre chapitre sous l'angle juridique. Ce que nous voulons ici c'est expliquer pourquoi il y a des règles et en quoi elles sont fondamentales.

1) Le vrai patron de la franchise, c'est le client !

Le client a besoin de repères (enseigne/marque). **Une enseigne performante** est une enseigne qui **fait au consommateur la promesse qu'il attend** en matière de produit, de prix, de service, etc. **et qui tient cette promesse.**

Le client réclame que les promesses soient tenues et demande une sécurité dans son acte d'achat. Chaque point de vente du réseau doit tenir la même promesse pour que le consommateur mémorise l'image de la marque, ce qu'elle va lui apporter et en tire donc l'envie de lui être fidèle.

Or dans la franchise c'est le franchiseur qui fait les promesses, le client qui les reçoit et le franchisé qui les tient en grande partie. C'est pourquoi il n'y a pas de bonne franchise sans règles à respecter par l'ensemble des franchisés.

2) Le franchiseur protège ses besoins vitaux et ceux de ses franchisés

Le franchiseur confie à des franchisés sa marque et sa réputation qu'il a besoin de protéger.

Il engage aussi des frais pour aider les franchisés à créer leur affaire et à la rendre efficace. Il a donc besoin que les conditions financières lui permettant de rentabiliser ses efforts soient inscrites dans le contrat de franchise de telle manière qu'il puisse aussi continuer à financer les services qu'il rend aux franchisés.

Enfin il doit aussi protéger son réseau contre ceux qui quitteraient le réseau et seraient tentés d'utiliser la marque ou le savoir-faire ou des informations confidentielles propres au réseau, etc. pour attaquer et concurrencer les franchisés restant fidèles au réseau.

3) Le franchisé a besoin de règles claires stables et acceptées par les autres franchisés.

Le contrat de franchise est ce qui permet au franchisé de savoir ce qu'il va recevoir et à quoi il s'engage mais aussi de savoir que les autres franchisés ont signé le même contrat pour aller dans la même direction et tenir les mêmes engagements auprès des clients, du franchiseur et des autres franchisés.



Pour découvrir les autres chapitres du [guide de la franchise](#)
(<https://franchisebusinessclub.com/p/guide-devenir-franchise>)
[#guide franchise](#) (/recherche?terms=guide%20franchise)
[#devenir franchisé](#) (/recherche?terms=devenir%20franchis%C3%A9)
[#franchisé](#) (/recherche?terms=franchis%C3%A9)
[#fondamentaux](#) (/recherche?terms=fondamentaux)
[#contrat de franchise](#) (/recherche?terms=contrat%20de%20franchise)

♡ (.) 1 (.)



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

Connexion ()



Commenter



(/membre/antoinedeman)

Antoine Deman (/membre/antoinedeman) Animateur de réseau

Ah merci de rappeler ces points d'importance capitale. Je viens de m'en servir dans notre réseau et cela nous a aidé à remettre certaines choses en place.

♡ (.) Répondre • 22/05/2019

Recommandations d'article

(/article/comment-
(/membre/jeansamper)
devenir-un-très-bon-
franchiseur-5-9)

Article

Comment devenir un très bon franchiseur ? 5/9

(/article/commen

(/p/contrat-de-
franchise-les-
articles-pour-
l'espérance-de-gain-comme-cause-
d'engagement-du-franchisé)

24 mars 2023

Article

L'espérance de gain comme cause d'engagement du franchisé

(/article/faut-il-deux-
unités-pilotes-en-
franchise)

Article

Faut-il deux unités pilotes en franchise ?

(/article/faut-il-
deux-unites-





[_D \(/article/comment-
devenir-un-tres-
bon-franchiseur-
5-9\).](#)

2

[1 D \(/article/l-
esperance-de-
gain-comme-
cause-d-
engagement-du-
franchise\).](#)



[_D \(/article/faut-
il-deux-unites-
pilotes-en-
franchise\).](#)



[Mentions légales](#) • [Conditions générales d'utilisation](#) • [Politique de confidentialité \(/confidentialite\)](#)

