



(/membre/jeansamper)

Le franchiseur. Guide de la franchise chap 5



()

Etre franchiseur offre des avantages certains mais créé également des contraintes. Quels sont donc les devoirs du franchiseur envers ses franchisés et quels sont les services qu'il doit leur offrir pour assurer leur réussite ?

Rappelons que le franchiseur détient un concept qu'il développe via un réseau d'entrepreneurs indépendants. Le franchiseur transmet à ses franchisés un savoir-faire identifié, secret, substantiel et éprouvé et leur



apporte une formation initiale et continue pour assurer leur réussite.

Les avantages pour le franchiseur

- **Un développement plus rapide de son réseau avec des moyens financiers limités** puisque chaque nouvelle unité est financée par les franchisés et non par le franchiseur comme ce serait le cas en succursale.
- La construction d'une bien **plus grande puissance économique** que ses propres moyens humains et financiers, lui permettraient.
- Une **notoriété et une image de marque** plus forte donc une plus grande valorisation de la marque d'où une attraction et une fidélisation plus fortes de la clientèle.
- **Rentabilité.** Des gains importants en coût de production et d'achat mais aussi une meilleure rentabilisation des services centraux de l'entreprise puisque les services marketing, communication, informatique, etc... sont rentabilisés par le volume augmenté par les franchisés.

Le franchiseur doit assumer les contraintes suivantes

- Le franchiseur doit investir en permanence pour la conception, l'expérimentation, le développement, l'assistance des franchisés, la recherche et l'innovation car son **devoir est de continuer à apporter des avantages concurrentiels aux franchisés.**
- Il doit mener une veille concurrentielle constante pour développer et faire évoluer en permanence sa stratégie de différenciation par rapport à la concurrence
- Il maintient, développe et **fait évoluer constamment** les formations, les outils, les process et l'assistance qu'il offre en vue de favoriser la réussite des franchisés.

Les devoirs du franchiseur

Le franchiseur a pour obligation de **transmettre à son franchisé un savoir-faire testé et éprouvé dont il a démontré la rentabilité** ainsi qu'une enseigne, une marque, un logo, une architecture...



Il doit **sélectionner ses futurs franchisés** parmi les candidats et ne pas accepter ceux qui ne lui semblent pas avoir l'état d'esprit, la volonté, les moyens et les compétences requises pour réussir.

Il devra également leur fournir un **document d'information précontractuel** (DIP) et proposer un **contrat** d'une durée suffisamment longue afin que le franchisé puisse amortir complètement ses investissements.

Par ailleurs, pour assurer la réussite de ses franchisés, le franchiseur devra leur prodiguer une **formation initiale et continue** et leur fournir en permanence une **assistance** notamment en matière commerciale et technique sans oublier ce qui est propre à son concept, aux normes qu'il a défini et aux process qui en découlent.

Enfin, il s'engage à travailler en vue d'assurer autant que faire se peut la pérennité de son réseau.

Jean Samper

Fondateur du Franchise Business Club

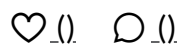
Découvrez les autres chapitres dans le [guide de la franchise](https://franchisebusinessclub.com/p/guide-devenir-franchise) (<https://franchisebusinessclub.com/p/guide-devenir-franchise>)

[#franchisé \(/recherche?terms=%20franchis%C3%A9\)](#)

[#devenir franchisé \(/recherche?terms=devenir%20franchis%C3%A9\)](#)

[#guide franchise \(/recherche?terms=guide%20franchise\)](#)

[#franchiseur \(/recherche?terms=franchiseur\)](#) [#contrat \(/recherche?terms=contrat\)](#)



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

[Connexion \(\)](#)



Commenter



Recommandations d'article


 (/article/30454-
visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris) 28 mars 2023

Document

30454 visiteurs en mars 2023 à Franchise Expo Paris

(/article/30454-
visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris)

♡
_O


 (/article/comment-devenir-un-tres-bon-franchiseur-5-9) (/membre/jeansamper)

Article

Comment devenir un très bon franchiseur ? 5/9

(/article/comment-devenir-un-tres-bon-franchiseur-5-9)

♡
_O

 (/p/contrat-de-franchise-les-biens-pour-devenir-une-cause-d-engagement-du-franchiseur) 24 mars 2023

Article

L'espérance de gain comme cause d'engagement du franchisé

... ..

2 ♡
1 _O (/article/l-espérance-de-gain-comme-cause-d-engagement-du-franchiseur)

