



(/membre/laredactionduclub)

Les risques du web pour les réseaux par Me Cécile Peskine (1/3)

Maître [Cécile Peskine Avocat](#)

(<https://franchisebusinessclub.com/membre/cecilepeskine>) à la cour d'appel de Paris, nous explique les **risques du web pour les réseaux en franchise ou en commerce associé** en général et comment internet peut être à la fois un vecteur de communication et de commercialisation fantastique pour les réseaux, et représenter un risque pour l'image de marque et l'harmonie d'une enseigne.

Maître Cécile Peskine : « Les risques du web pour les franchisés et pour les franchiseurs : une **question qui peut paraître un peu étonnante** dans la mesure où **internet est un vecteur de communication fantastique** qui vous permet de communiquer sans dépenser grand chose ou en créant un simple site, même en allant sur un forum, vis-à-vis d'internautes qui sont situés partout dans le monde. La seule barrière qu'on trouve à internet, c'est la barrière de la langue mais dès lors qu'on s'exprime à un public, en anglais par exemple, cela peut toucher des personnes dans le monde entier, donc on peut dire que c'est un vecteur fantastique !

C'est aussi fantastique parce qu'on peut aussi commercialiser des produits d'un réseau, là aussi à destination de personnes qui sont partout dans le monde et cela nous permet - contrairement à l'ancienne vente à distance par catalogue - d'actualiser en continu les stocks, les nouveautés, de sortir des



produits et d'en faire rentrer. C'est vraiment un outil qui facilite la vie du commerce et qui facilite aussi la vie des réseaux puisqu'il va leur permettre d'avoir une notoriété qui est de facto nationale voire internationale.

Cependant, il y a des risques, nous le savons ! **Internet est une "poubelle géante" !** Certains ont utilisé ce terme et ce n'est pas sans raison puisque sur internet, il est très difficile d'effacer des traces d'une discussion sur un forum, d'effacer un site internet qui dénigre un concurrent, difficile justement de contrôler ce qui est dit, écrit, et publié.

Dès lors, il y a des risques pour les réseaux, pour les franchiseurs et donc pour les franchisés puisque **l'image de marque et l'harmonie du réseau peuvent être atteints** et que les consommateurs ou les clients du réseau et des franchisés pourraient être incités à ne plus avoir recours à leurs services ou à ne plus acheter des biens auprès du réseau et des franchisés en question.

Ces risques, émanent souvent de tiers au réseau, parfois aussi d'anciens salariés du réseau ou d'anciens franchisés. Ce sont des **risques de dénigrement**, c'est-à-dire qu'un concurrent ou alors un ancien salarié ou tout simplement un consommateur, va s'exprimer sur internet pour dire que les produits ou les services de tel réseau, de telle enseigne ne sont pas bons, sont inefficaces, ont une qualité médiocre ou pire encore présentent des risques d'atteinte à la sécurité des personnes.

N'importe qui peut s'exprimer - parfois à tort - sans avoir d'éléments qui démontrent ces propos, sans que la véracité de ces propos n'aient été contrôlé par un journaliste tenu à une déontologie. Il y a aussi un risque qui est omniprésent dans la vie des affaires qui est le **risque de concurrence déloyale**, c'est-à-dire qu'un concurrent peut sur internet arriver à détourner la clientèle d'un réseau et donc de franchisés vers son propre réseau et vers ses propres franchisés, si c'est un réseau de franchise.

Nous voyons donc très souvent des réseaux ou **des concurrents qui décident d'enregistrer un mot clé dans Google, la marque d'un concurrent** pour faire dériver la clientèle vers leurs propres sites internet et donc créer une sorte de confusion en l'esprit des tiers, ou encore de reproduire la charte d'un site pour diffuser des produits concurrents. Il y a donc des dangers qui sont d'une part une atteinte à l'image et à l'harmonie du réseau et d'autre part cette concurrence déloyale qui est plus difficile à contrôler puisque internet est un vecteur assez immense d'informations.»



Lire la suite : "[Les risques du web pour les réseaux par Cécile Peskine \(partie 2/3\)](https://franchisebusinessclub.com/article/les-risques-du-web-pour-les-reseaux-par-cecile-peskine-2-3)" (<https://franchisebusinessclub.com/article/les-risques-du-web-pour-les-reseaux-par-cecile-peskine-2-3>)" et aussi la [3ème partie](https://franchisebusinessclub.com/article/les-risques-du-web-pour-les-franchises-par-cecile-peskine-3-3) (<https://franchisebusinessclub.com/article/les-risques-du-web-pour-les-franchises-par-cecile-peskine-3-3>)



()



Maître Cécile Peskine

Le cabinet Linkea est un cabinet d'avocats en franchise et réseaux né d'une association de deux avocats, Olivier Deschamps et Cecile Peskine, qui interviennent aux côtés des têtes de réseau.

[#web](/recherche?terms=web) (</recherche?terms=web>) [#internet](/recherche?terms=internet) (</recherche?terms=internet>)

[#franchise et internet](/recherche?terms=franchise%20et%20internet) (</recherche?terms=franchise%20et%20internet>)

[#cecile peskine](/recherche?terms=cecile%20peskine) (</recherche?terms=cecile%20peskine>)

2  



Vous devez être connecté pour pouvoir

[Connexion](#)

commenter

Connexion




Commenter



Recommandations d'article

(/article/la-dgccrf-publie-un-guide-pratique-pour-artistes-et-commerçants-pour-les-aider-a-numeriser-leur-activite)


 (membre/fredericfournier)

Article

LA DGCCRF PUBLIE UN GUIDE PRATIQUE pour ARTISANS et

♥

👤 (/article/la-dgccrf-publie-un-guide-pratique-pour-artistes-et-commerçants-pour-les-aider-a-numeriser-leur-activite)

 (p/evenements-du-franchise-business-club-de-membres-reconciliez-la-franchise-et-la-vente-en-ligne-le-5-avril-2019-a-gand)

26 février 2019

Article

Atelier : Réconcilier la franchise et la vente en ligne le 5 avril 2019 à Gand

♥

👤 (/article/atelier-reconciliez-la-franchise-et-la-vente-en-ligne-le-5-avril-2019-a-gand)

 (p/manager-chaudheresse)

12 décembre 2018

(/article/franchise-marchand-chaudheresse-de-franchise)

Article

Site Internet marchand et réseau de franchise

(/article/site-internet-marchand-et-reseau-de-franchise)

3 ♥

👤 (/article/site-internet-marchand-et-reseau-de-franchise)





[Mentions légales](#) • [Conditions générales d'utilisation](#) • [Politique de confidentialité \(/confidentialite\)](#)

