



(/p/franchise-business-club)

Quand Norauto s'oriente vers les professionnels

Le réseau dédié à l'automobile Norauto franchit une nouvelle étape dans son développement. En février, l'enseigne a inauguré son premier centre exclusivement tourné vers les professionnels. L'occasion de mettre en œuvre un style nouveau.

Les plus avisés l'auront remarqué. Le centre Norauto de **Marcq-en-Baroeul** se démarque à plus d'un titre. Pour son premier point dédié à la clientèle professionnelle, l'enseigne a souhaité revoir le style et changer la zone de couverture. Eloigné de tout pôle commercial, le nouveau centre Norauto est situé dans la **banlieue de Lille** et a été barré d'un logo bleu sombre et délesté du jaune mythique de l'enseigne.

Norauto cible les professionnels

En 2017, la filiale du groupe Mobivia a placé les professionnels au cœur de sa stratégie de développement. Les professionnels représentent aujourd'hui un segment à part entière de l'expansion du réseau et il suffit de regarder de près le panel de prestations les visant pour s'en apercevoir.

En 2017, Norauto comptait **6000 entreprises clientes**. Afin de séduire les professionnels, l'enseigne adapte son offre aux besoins de chaque typologie de clients avec des services uniques et exclusifs.

Louis de Lamaestre, directeur de l'activité B2B chez Norauto fait le point sur les nouveaux changements : « *Les clients peuvent avoir accès à un centre d'appel et à un portail dédié qui regroupe un ensemble d'informations utiles sur l'entretien de la flotte et permet aux professionnels de prendre rendez-vous pour leurs collaborateurs.* »



Proximité et zone de couverture pour une prise en charge efficace

Elle mise, également, sur la proximité et choisit, de par sa localisation, un ancrage au cœur du tissu économique.

Les clients souhaitent une prise en charge simple, rapide et efficace, affirme Louis de Lamaestre. Le nouveau centre Norauto se déploie sur une surface de 780m² et emploie 6 personnes.

Même si elle paraît déconcertée de prime abord, la zone de couverture du nouveau centre Norauto s'appuie sur une logique nouvelle. « *Cette implantation diffère de celles de nos espaces habituels situés près des centres commerciaux. En choisissant cette zone de couverture, nous avons voulu être au cœur du tissu économique. Il y a près de 1400 sociétés avec une flotte de moins de 5 véhicules et 300 sociétés qui utilisent plus de 25 véhicules dans un rayon de 10 minutes autour du centre* », ajoute-t-il.

A terme l'enseigne veut se concentrer sur trois thématiques de travail : **assurer un haut niveau de service, des prestations exclusives et une mobilité accrue.**

Quelques semaines après son ouverture, le nouveau centre affiche des résultats très satisfaisants.

L'enseigne prévoit d'ici deux ans l'ouverture d'une **dizaine de centre pros en Europe**. Les prochaines destinations seront Paris et Lyon.

D'après un article vu sur l'automobile et l'entreprise





()

[#franchisé](/recherche?terms=%20franchis%C3%A9) (/recherche?terms=%20franchis%C3%A9)

[#norauto](/recherche?terms=norauto) (/recherche?terms=norauto)

2

Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

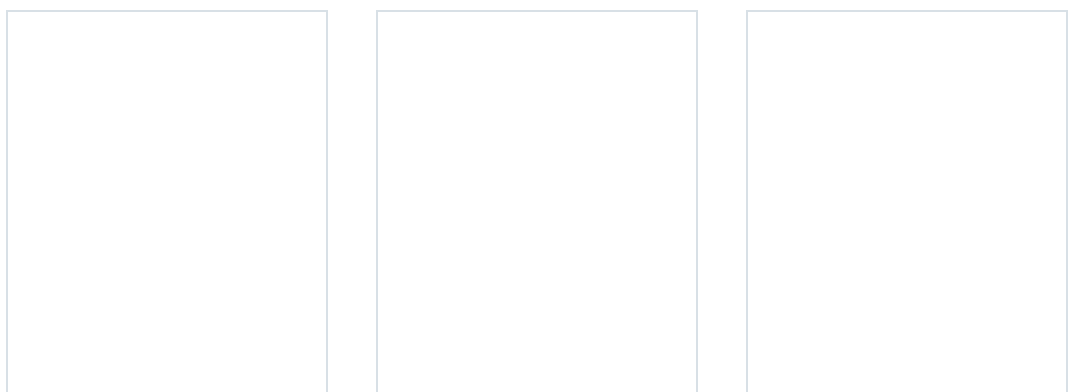
[Connexion \(\)](#)



Commenter



Recommandations d'article



(/ar.../dix-
caractéristiques du
franchise-qui-reussit)

Article

**Dix
caractéristiques
du franchisé qui
réussit...**

(/article/dix-

3 ♥

⌵ (/article/dix-
caracteristiques-
du-franchise-
qui-reussit)

(/article/le-
référencement-local-
des points de vente
franchisés est un
enjeu important)

Article

**Le
référencement
local des points
de vente
franchisés est
un enjeu**

1 ♥

⌵ (/article/le-
referencement-
local-des-
points-de-
vente-
franchises-est-
un-enjeu-
important)

(/article/trois-
nouveaux-outils-
pratiques-pour-un-
meilleur-partenariat-
dans un réseau de
franchise)

Article

**Trois nouveaux
outils pratiques
pour un
meilleur
partenariat
dans un réseau**

2 ♥

1 ⌵
(/article/trois-
nouveaux-
outils-
pratiques-pour-
un-meilleur-
partenariat-
dans-un-reseau-
de-franchise)



Mentions légales • Conditions générales d'utilisation • Politique de confidentialité (/confidentialite)

