



(/membre/jeansamper)

# Quelles solutions digitales sont efficaces dans la franchise ? REPLAY du Webinar



()

Solutions digitales dans le cloud et pieds sur terre ?



Digital, digital, digital !!! Bon d'accord mais qu'est-ce qui est vraiment utile et éprouvé ? Le digital était en forte expansion avant la Covid-19 mais depuis février 2020 le rythme s'accélère et nombreux sont ceux qui en profitent pour repenser leur organisation, leur efficacité et leur productivité tout en réduisant les coûts pour manager leur réseau de franchise.

Mais bon, il y a aussi des rêveurs car innovation et rentabilité ne vont pas toujours de pair. Le Franchise Business Club a donc choisi de vous présenter plusieurs solutions qui répondent aux problématiques que vous nous avez exposées.

Nous avons consacré la matinée du 11 MAI aux problématiques et bonnes pratiques en matière d'utilisation de solutions digitales par les réseaux de franchise.

**[Voici le lien pour vous inscrire au replay de ce webinar du 11 mai \(https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-webinar-quel-digital-est-efficace-dans-la-franchise-exemples-167955843449\)](https://www.eventbrite.fr/e/inscription-replay-webinar-quel-digital-est-efficace-dans-la-franchise-exemples-167955843449)**

Votre inscription donne droit à la participation au replay pendant un mois au moins avec limite au 31/12/2021.

**OFFRE DECOUVERTE :**

- Gratuit pour les membres cotisants au Franchise Business Club.
- Offre découverte : 40 € ht au lieu de 66 € ht pour les personnes non cotisantes qui peuvent néanmoins adhérer avant de prendre un billet. **[Voir les conditions d'adhésion ici.](#)**

**<https://franchisebusinessclub.com/article/conditions-tarif-et-raisons-pour-adherer-au-franchise-business-club>**

## **Programme du Webinar**

08.45 : Ouverture de la salle d'attente

09.00 : Présentation de la matinée

09.05 : Echanges entre franchiseurs sur les problématiques qu'ils rencontrent, les questions qu'ils se posent, leurs expériences, ce qu'ils utilisent et leurs projets. (partie confidentielle non enregistrée)



**10.00 : La communication avec les franchisés : pourquoi est-ce si compliqué avec les outils classiques ? Par Antoine Garbez de Idelink.** Tous les franchiseurs ont la même problématique, capter l'attention de leurs franchisés sans les détourner de leurs tâches et de leur attention au client. Les 3 stratégies des franchisés face aux flux d'informations des franchiseurs. Comment classer efficacement ses communications. Comment communiquer de façon efficace avec les franchisés.

**10.25 : Pas facile de savoir à l'avance quelle sera la charge de travail de la tête de réseau** en fonction du rythme de croissance souvent irrégulier et des imprévus. **Quelle solution pour anticiper sans se faire déborder par Claire Bounioux et Alexandre Abarca de GETit** une solution de e-commerce B to B qui regroupe sur un seul outil tous vos besoins opérationnels pour accompagner et développer votre réseau.

10.50 : Pause

**10.55 : Ne passez pas votre temps à régler les problèmes ! Evitez-les !** Les bénéfices du Management moderne et agile grâce au digital **par Claire Sosson de Izzili** spécialiste de la mise en place de solutions digitales web et mobile d'animation de réseaux

**11.20 : Comment piloter votre satisfaction client ? Par Amélia Cappel de Wizville.** 65% des consommateurs se disent prêts à changer d'enseigne si leur expérience client n'est pas satisfaisante. La gestion de la satisfaction est donc devenue une vraie clé. Nous verrons comment collecter des avis et comment les utiliser.

11.45 : pause

**11.50 : Les tableaux de bord de la performance du réseau par Julien Siouffi de Franchise Marketing Factory .**

a) du franchisé dans l'application du concept,

b) du franchiseur dans ses 5 métiers : la direction, le développement, la formation, l'animation et la communication.

**12.15 - Recruter des candidats, ouvrir des points de vente, communiquer et manager son réseau, disposer de rapports de visites et plans d'actions efficaces, diffuser votre savoir faire et former au quotidien ... autant de besoins et de process que vous devez digitaliser pour être plus efficaces et développer votre réseau par Olivier Pires de Franchise On Cloud**



12.40 : Conclusion

12.45 : Fin

Rappel :

Il est possible d'adhérer à partir de 120 € + tva 20% pour un an et vous bénéficierez de la gratuité pour participer aux ateliers si votre paiement aive avant le 9 mai minuit. **[Voir ici les conditions d'adhésion au club.](#)**

**<https://franchisebusinessclub.com/membre/jeansamper>**

VOYEZ LA LISTE CONSTAMMENT MISE A JOUR DES WEBINAIRES ET REPLAYS EN CLIQUANT CI-DESSOUS. Le programme du dernier quadrimestre sera publié progressivement.

<https://franchisebusinessclub.com/p/evenements-du-franchise-business-club-des-membres-et-des-partenaires/articles?type=article>

~~Page Evènements du Franchise Business Club des membres et des partenaires : <https://franchisebusinessclub.com/p/evenements-du-franchise-business-club-des-membres-et-des-partenaires/articles?type=article>~~

Evènements du Franchise Business Club, des membres et des ...

<https://franchisebusinessclub.com> (<https://franchisebusinessclub.com>)



()



Nous remercions nos partenaires Toute la franchise , AC Franchise , Franchise.be , Occasion Franchise Canada et Afrique Franchise .

[#digital \(/recherche?terms=digital\)](#) [#digitalisation \(/recherche?terms=digitalisation\)](#)  
[#agence digitale \(/recherche?terms=agence%20digitale\)](#)

6 5



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

Connexion ()



Commenter



[\(/membre/jeansamper\)](#)

**[JeanSamper \(/membre/jeansamper\)](#)** Consultant Expert e...  
SUIVEZ CETTE PAGE CAR IL Y AURA DES SUITES..... Ce webinaire a provoqué beaucoup d'intérêt, plusieurs franchiseurs ont demandé qu'il soit suivi de présentations plus commerciales de la part des experts et prestataires de services qui sont intervenus et qui ont eu la gentillesse d'axer leurs présentations sur les probléma... [Voir plus \(\)](#)

Répondre • 12/05/2021



[\(/membre/olivierganivet\)](#)

**[OlivierGanivet \(/membre/olivierganivet\)](#)** Expert en c...  
Nous serions ravis de vous présenter plus en détails les fonctionnalités de Get iT. Si jamais la date proposée ne convenait pas, n'hésitez pas à prendre contact avec nous directement via le lien suivant :  
<https://meetings.hubspot.com/alexandre216/demonstration-de-la-solution-get-it-pour-les-reseaux>  
(<https://meetings.hubspot.com/alexandre216/demonstration-de-la-solution-get-it-pour-les-reseaux>)

Répondre • 20/05/2021



[\(/membre/clairesosson\)](#)

**[ClaireSosson \(/membre/clairesosson\)](#)** Consultante Anim...  
Je suis heureuse si nos interventions aient pu vous aider à répondre à certaines de vos interrogations ! Et si notre solution a piqué votre curiosité, nous vous proposons de vous inscrire à notre webinaire qui aura lieu le 1er juin, de 11h à 11h45. Voici le lien d'inscription :




<https://register.gotowebinar.com/register/12...>  
(<https://register.gotowebinar.com/register/12442005136912>  
[plus](#).)

1 Répondre • 21/05/2021

↳ [Voir les commentaires précédents](#).)

## Recommandations d'article



31 mai 2022


(/p/evenements-du-franchise-business-club-les-membres-associés-partenaires) (process-administratifs)

Article

**[WEBINAR le 2 juin : Comment libérer du temps à votre réseau en automatisant vos process administratifs](#)**

3

(/article/webinar-le-2-juin-comment-liberer-du-temps-a-votre-reseau-en-automatisant-vos-process-administratifs)



21 mai 2021


(/p/evenements-du-franchise-business-club-les-membres-associés-partenaires) (webinar-du-11-mai)

Article

**[Les solutions digitales pour la franchise, suite du webinar du 11 mai](#)**

2

(/article/les-solutions-digitales-pour-la-franchise-suite-du-webinar-du-11-mai)



06 avril 2021

(/article/la-crise-sanitaire-l-impact-sur-le-developpement-de-reseau) (/p/progressium)

Article

**[La crise sanitaire, l'impact sur le développement de réseau](#)**

3

(/article/la-crise-sanitaire-l-impact-sur-le-developpement-de-reseau)





[Mentions légales](#) • [Conditions générales d'utilisation](#) • [Politique de confidentialité \(/confidentialite\)](#)

