



CecileTauvel (/membre/ceciletauvel) > Manager des...  
07 juin 2019

(/membre/ceciletauvel)

# Vis ma vie de franchiseur



()

## Une semaine de franchiseur, qu'est-ce que c'est ? Ça ressemble à quoi ?

Contexte : La Minut'Rit a été créée au Havre (Seine-Maritime) en 2012, par Cécile et Antoine TAUVEL. Après avoir remporté plusieurs concours, reçu le soutien de réseaux renommés (Réseau Entreprendre, TOTAL Développement Régional, France Initiative) et obtenu des contrats avec des grands noms des secteurs industriel, bancaire et institutionnel (BtoB), les fondateurs de La Minut'Rit ont décidé de lancer leur concept en franchise dès 2014. Cette conciergerie d'entreprise couvre déjà une bonne partie du territoire français grâce à ses 17 franchisés. Ils sont désormais 40 personnes (franchisé et salariés confondus).



## " Voici des exemples de ce que nous faisons toutes les semaines (liste non exhaustive) :

- Une quinzaine d'heures par semaine au téléphone pour les "débrief" de rdv de prospections, des questions techniques, juridiques, de recrutement, liées à la communication, etc.
- La relecture et l'aide à la rédaction de nombreux documents personnalisés (contrats, devis, appels d'offre, bilans)
- La réalisation de documents de communication personnalisés et communs
- Le support des bugs et améliorations des Sites Internet et applications
- Les relations presse pour des articles nationaux de notoriété de marque (Capital, Management, Les Échos, etc)
- La veille concurrentielle
- La veille métier, sur la RSE, la Qualité de vie au travail
- La formation initiale (et continue des franchisés qui en font la demande)
- L'organisation des conférences téléphoniques d'1h tous les lundis matins
- La gestion de la communication du Réseau (Workplace, Récap Minut')
- Le suivi du Drive et des documents partagés
- Les nouvelles illustrations
- La mise à jour des documents communs (appel d'offre, présentations, cas clients, etc)
- L'alimentation du blog et des réseaux sociaux
- Aide au recrutement
- Les questionnaires de satisfaction, d'intérêt...



Sans oublier des éléments moins "routiniers" mais essentiels comme la gestion stratégique de l'évolution du Réseau, le recrutement, la formation et la recherche de nouveaux franchisés, l'organisation des événements et Conventions, la préparation de la Grande Enquête Nationale, etc... sans oublier les échanges avec d'autres franchiseurs et pros des réseaux par le Franchise Business Club qui nous est très utile.

## Et vous, à quoi ressemblent vos semaines de franchiseurs ?

## Comment maîtrisez-vous le temps et les priorités ?

[#accompagnement \(/recherche?terms=accompagnement\)](#)

[#réseau \(/recherche?terms=r%C3%A9seau\)](#)

[#quotidien \(/recherche?terms=quotidien\)](#)

[#franchiseur \(/recherche?terms=franchiseur\)](#)

5



Vous devez être connecté pour pouvoir commenter

[Connexion \(\)](#)



Commenter



[\(/membre/laredactionduclub\)](#)

**[LaRedactionDuClub \(/membre/laredactionduc...](#)**

Merci pour ce témoignage qui en appelle d'autres mais aussi des commentaires et peut-être des infos que les moyens de prioriser, de gagner en productivité, de réduire les tâches chronophages...

1 Répondre • 15/06/2019



[\(/membre/ceciletauvel\)](#)

**[CecileTauvel \(/membre/ceciletauvel\)](#)**

Merci, en effet je suis preneuse de tout retour d'expérience ! On peut toujours s'améliorer et s'inspirer de bonnes pratiques.



## Recommandations d'article


 (/article/30454-  
visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris) 28 mars 2023

Document

**30454 visiteurs en mars 2023 à Franchise Expo Paris**

(/article/30454-  
visiteurs-en-mars-2023-a-franchise-expo-paris)

♥  
○

 (/article/5-9) (membre/jeansamper) devenir un très bon franchiseur-5-9)


Article

**Comment devenir un très bon franchiseur ? 5/9**

(/article/commen-  
devenir-un-tres-bon-franchiseur-5-9)

♥  
○

(/article/comment-  
devenir-un-tres-bon-franchiseur-5-9)

 (/p/contrat-de-franchise-les-licés-pour-devenir-une-cause-d-engagement-du-franchise) 24 mars 2023

Article

**L'espérance de gain comme cause d'engagement du franchisé**

... ..

2 ♥

1 ○ (/article/l-  
esperance-de-gain-comme-cause-d-engagement-du-franchise)

